

Wilhelminaweg 96
6951 BS Dieren
info@dekoffiethuiswinkel.nl
www.dekoffiethuiswinkel.nl
0313-496909

voor de echte koffie en thee liefhebber!



Retourneren

Is uw bestelling niet naar wens? Dan kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen naar onderstaand adres. Gebruik hiervoor het formulier op de achterzijde. Zorg ervoor dat het pakket voldoende is gefrankeerd en de goederen goed zijn verpakt. De kosten voor terugzending komen voor uw rekening, tenzij u door onze fout een verkeerd product hebt ontvangen.

Tijdens de 14-daagse bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking naar ons terug te sturen.

Na ontvangst van de producten storten wij zo snel mogelijk het geld terug op uw bankrekening. Dit gebeurt uiterlijk binnen 14 dagen. Het retourbedrag betreft het bedrag dat u hebt betaald voor de geretourneerde producten. Als u de hele bestelling heeft teruggestuurd, storten wij ook de initiële verzendkosten terug.

Een retourzending vanuit België? Neem eerst contact met ons op in verband met de hogere retourkosten.

Kijk voor meer informatie op het retourformulier op de achterzijde.



Klantenservice

Neem voor vragen gerust contact op met onze klantenservice: 0313 49 69 09 of mail ons via info@dekoffiethuiswinkel.nl.

RETOURFORMULIER

Internetordernummer: _____

Naam: _____

Reden retourzending

- | | |
|--|---|
| ☐ Het artikel voldoet niet aan de verwachtingen | ☐ Verkeerd artikel aangeleverd |
| ☐ Het artikel is kapot of beschadigd | ☐ Verkeerd artikel besteld |

Ik wil het volgende artikel retourneren

Artikelnummer	Merk/Naam	Aantal
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Ik wil dit ruilen voor:

Artikelnummer	Merk/Naam	Aantal
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

☐ **Ik wil niet ruilen maar het aankoopbedrag retour ontvangen.**

Ten name van: _____

op IBAN-nummer: _____

Opmerkingen:

Ruilen en Retourneren

Voor het ruilen en retourneren gelden de volgende voorwaarden:

1. Binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling
2. Het artikel is compleet, niet gebruikt of beschadigd.
3. **Retourzending uit België?** Neem eerst contact met ons op i.v.m. de hogere retourkosten.

Artikelen terugsturen naar het retouradres?

1. Geef duidelijk aan wat u wilt ruilen en/of retourneren
2. Voeg de artikelen samen met dit formulier in een pakket
3. Vermeld het retouradres op het pakket en frankeer dit voldoende.

Retouradres

Dekoffiethuiswinkel.nl
O.v.v. Retourzending
Wilhelminaweg 96
6951 BS Dieren