



Retourneren

Is uw bestelling niet naar wens? Dan kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen naar onderstaand adres. Gebruik hiervoor onderstaande formulier. Zorg ervoor dat het pakket voldoende is gefrankeerd en de goederen goed zijn verpakt. De kosten voor terugzending komen voor uw rekening, tenzij u door onze fout een verkeerd product hebt ontvangen. Neem in dat geval svp contact met ons op zodat wij u een label voor gratis retourzending kunnen toesturen.

Tijdens de 14-daagse bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking naar ons terug te sturen.

Na ontvangst van de producten storten wij zo snel mogelijk het aankoopbedrag op uw bankrekening. Dit gebeurt uiterlijk binnen 14 dagen. Het retourbedrag betreft het bedrag dat u hebt betaald voor de geretourneerde producten. Als u als consument de hele bestelling heeft teruggestuurd, storten wij ook de initiële verzendkosten terug. Dit doen wij niet als het een bedrijfsmatige aankoop betreft.

Kijk voor meer informatie op het retourformulier op de volgende pagina.



Klantenservice

Neem voor vragen gerust contact op met onze klantenservice: 0313 49 69 09 of mail ons via info@dekoffiethuiswinkel.nl.

RETOURFORMULIER

Internetordernummer: _____

Naam: _____

Reden retourzending

- | | |
|--|---|
| ☐ Het artikel voldoet niet aan de verwachtingen | ☐ Verkeerd artikel aangeleverd |
| ☐ Het artikel is kapot of beschadigd | ☐ Verkeerd artikel besteld |

Ik wil het volgende artikel retourneren

Artikelnummer	Merk/Naam	Aantal
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Retourneren

Voor het retourneren gelden de volgende voorwaarden:

1. Binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling
2. Het artikel is compleet, niet gebruikt of beschadigd.
3. Geef duidelijk aan wat u wilt retourneren
4. Voeg de artikelen samen met dit formulier in een pakket
5. Verpak het goed zodat het niet beschadigen kan
6. Vermeld het retouradres op het pakket en frankeer dit voldoende.

Retouradres

Dekoffiethuiswinkel.nl
 Retourzending
 Wilhelminaweg 96
 6951 BS Dieren